Stand: Februar 2026

Datenschutzhinweise für die Website

1.1 Die „Ecclesia Vorsorge-App“ (inkl. Registrierungs- und Loginwebsite, nachfolgend zusammen „Ecclesia Vorsorge App“ oder „Website“ genannt) wird Ihnen von der Ecclesia Pension & Benefits GmbH (nachfolgend auch „Ihr Berater“, “Ihr Makler” oder „uns“/ „wir“ genannt) kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie wird technisch bereitgestellt von der Jung, DMS & Cie.AG, Wiesbaden, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig ist. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, soweit es gesetzlich erlaubt ist oder Ihre Einwilligung vorliegt. Die Ecclesia Pension & Benefits GmbH und Jung, DMS & Cie. AG beachten die für sie jeweils geltenden rechtlichen Vorgaben zum Datenschutz.

1.2 Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihnen als betroffene Person im Rahmen der Nutzung der Ecclesia Vorsorge App. Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie etwa Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf, Bankverbindung etc. Unter der Verarbeitung von Daten versteht man insbesondere deren Erhebung, Speicherung, Verwendung, Übermittlung und Löschung.

1.3 Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

Ecclesia Pension & Benefits GmbH

Ecclesiastraße 1 – 4

32758 Detmold

Telefon +49 5231 603-0

Fax +49 5231 603-197

E-Mail info@ecclesia-gruppe-vorsorge.de

1.4 Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Ecclesia Pension & Benefits GmbH
Datenschutzbeauftragter

Ecclesiastraße 1 – 4

32758 Detmold

Telefon +49 5231 603-6129

Fax +49 5231 603-606129

E-Mail dsb@ecclesia-gruppe-vorsorge.de

2. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

2.1 Allgemein

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir daher die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen, die Auslieferung der Website an Ihren Rechner zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Rechtsgrundlage der diesbezüglichen Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Es gibt keine Möglichkeit, IP-Adresse und personenbezogene Daten zu verknüpfen, d.h. es werden keine Nutzungsprofile erstellt. Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden gemäß den Löschfristen nach 90 Tage gelöscht.

Die Erfassung dieser Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.

2.2 Einsatz von Cookies:

Wir nutzen auf unserer Website Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Wir nutzen sog, „Notwendige Cookies“ zur Wahrung unseres berechtigten Interesses am Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).

Alle weiteren Cookies („Statistische Cookies“ oder „Funktionale Cookies”) nutzen wir ausschließlich mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO).

Alle Informationen zum Einsatz von Cookies auf unserer Website finden Sie unter https://app.ecclesiavorsorge.de/vm/de/cookie/settings

Sie können jederzeit in den Cookie-Einstellungen die Nutzung von Cookies auf unserer Website anpassen.

2.3 Widerruf-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit für alle Dienste, die Cookies nutzen:

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Wenn Sie Cookies für unsere Website deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht mehr alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen.

3. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

3.1 Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

3.2 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Website halten wir ein Formular für Sie bereit, um mit uns in Kontakt zu treten. Die hier in die Maske eingegeben Daten werden uns bei Absenden der Nachricht übermittelt und gespeichert. Die Übertragung erfolgt SSL-verschlüsselt.

Hierbei fragen wir in einer Eingabemaske Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Anliegen ab. Darüber hinaus wird neben Ihrer IP-Adresse auch der Zeitpunkt der Absendung gespeichert.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über eine von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die von Ihnen mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme verarbeitet. Es erfolgt im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO im Falle der Nutzung unseres Kontaktformulars. Senden Sie uns eine E-Mail ist die Rechtsgrundlage der Verarbei-

tung Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Soweit die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, ist die zusätzliche Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die von Ihnen per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Soweit die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht. Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Bitte beachten Sie, dass die Konversation im Falle eines Widerspruchs, sofern wir diesen gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO stattzugeben hatten, nicht fortgeführt werden kann und beendet werden muss. Die im Zuge der Kontaktaufnahme übermittelten und gespeicherten Daten löschen wir dann.

3.3 Registrierung

Um alle Vorteile unseres Services nutzen und Ihre Versicherungen verwalten zu können, müssen Sie sich in der App für unseren Service registrieren. Auf unserer Website bieten wir Ihnen deshalb die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Zweck der Registrierung ist die Zurverfügungstellung bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website.

Die Daten werden dabei in eine Maske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

Allgemeine Personendaten (Name, Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort, Ihre Adresse, Ihre Mobilfunknummer, sowie Ihr Geburtsdatum)

Darüber hinaus wird neben Ihrer IP-Adresse auch der Zeitpunkt der Registrierung gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Website aufgehoben wird oder die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung

nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen.

Sie können die vorgenommene Registrierung jederzeit aufheben, in dem Sie einfach den Button „Account löschen“ nutzen.

3.4 **Eventlogging durch die Ecclesia Vorsorge-App**

Die Anwendung verwendet ein Event-Logging-Verfahren. Der Service dient dazu, Ihrem Berater in Vermittlungsfragen und Ihnen den Umgang mit Versicherungsverträgen und der Beratung zu erleichtern. Zu diesem Zweck protokolliert die Anwendung Ihre wesentlichen Handlungen in der Ecclesia Vorsorge App. Wenn Sie z.B. einen neuen Vertrag hochgeladen oder die Bedarfsanalyse-Funktion genutzt haben, sind dies wesentliche Vorgänge, auf Grund derer Ihr Berater möglicherweise in Ihrem Interesse beratend tätig werden muss. Deshalb legt die Anwendung diese Protokolle an und gibt Ihrem Berater eine Mitteilung, dass Sie die entsprechende Funktion genutzt haben. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Diese Daten werden nach den regelmäßigen Löschfristen, welche Ihnen durch die Einwilligung und Info zur Datenverarbeitung bekannt sind, gelöscht.

3.5. **Funktion „Vertrag hinzufügen“ im Login-Bereich**

Über die Funktion „Vertrag hinzufügen“ können Sie angeben, welche Verträge Sie bereits bei verschiedenen Produktgesellschaften abgeschlossen haben. Diese Informationen werden gespeichert und in der Ecclesia Vorsorge-App hinterlegt, damit Sie einen Überblick über Ihre aktuellen Versicherungs- und Vorsorgeverträge erhalten und Ihr Berater die Verträge betreuen und seine Maklertätigkeit sachgerecht erbringen kann. Damit Ihr Berater Ihre Versicherungs- und Vorsorgeverträge jedoch verwalten kann, benötigen wir von Ihnen vor dem Hinzufügen eines Vertrags in die App eine Maklervollmacht sowie eine Datenschutzeinwilligung von Ihnen. Die Maklervollmacht ermöglicht es Ihrem Berater, Willenserklärungen für Sie gegenüber den Versicherern abzugeben und von diesen entgegenzunehmen, damit Ihr Berater auf Ihre Anweisung hin Verträge ändern, abschließen oder kündigen oder Informationen von den Produktgesellschaften für Sie abrufen kann. Die Maklervollmacht können Sie selbstverständlich jederzeit wieder kündigen. Mit der Maklervollmacht erteilen Sie Ihrem Berater auch den Auftrag, die Bevollmächtigung Ihres Beraters an die hinzugefügten Produktgesellschaften zu übermitteln.

4. **Erstinformation Berater**

Als Makler im Bereich Versicherungen, Finanzanlagen oder Baufinanzierungen ist Ihr Bera-

ter gesetzlich verpflichtet, Ihnen vorab bestimmte Informationen über seine Maklertätigkeit zur Verfügung zu stellen. Diese sog. Erstinformation Ihres Beraters erhalten Sie von Ihrem Berater.

5. **Bedarfsanalyse**

Nach der Registrierung haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu Ihrer Lebenssituation zu machen, um einen Überblick über mögliche Versicherungslücken sowie Optimierungsvorschläge zu erhalten. Die Nutzung der Bedarfsanalyse kann unabhängig von der Nutzung des Versicherungsordners erfolgen.

Das Ergebnis Ihrer Bedarfsanalyse sowie die zugrundeliegenden Angaben stehen Ihnen jederzeit zur Ansicht im geschlossenen Bereich von Ecclesia Vorsorge-App zur Verfügung. Darüber hinaus werden die Daten sowie das Ergebnis der Bedarfsanalyse von Ecclesia Vorsorge-App lediglich Ihrem Makler zur Verfügung gestellt. Eine Datenübermittlung an sonstige Dritte findet nicht statt.

Bei der Bedarfsanalyse werden die erhobenen personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um Ihre Lebenssituation im Hinblick auf eventuelle Versorgungslücken oder einen Optimierungsbedarf bei vorhandenem Versicherungsschutz bewerten zu können (Profiling). Dabei werden Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen folgende Daten ein: Familienstand, Berufliche Tätigkeit, Vergütung, Status der Krankversicherung (PKV oder GKV), Wohnsituation, weitere Immobiliensituation, genutzte Fahrzeugarten, Haustierhaltung und Hobbys. Diese Angaben werden automatisiert mit den Bewertungskriterien in Ecclesia Vorsorge-App abgeglichen. Weitere Informationen hierzu können Sie der Datenschutzinformation entnehmen.

Ihre Angaben im Rahmen der Bedarfsanalyse erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Die bei der Bedarfsanalyse erhobenen Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen.

6. **Vergleichs-/Tarifrechner**

Im Rahmen der Nutzung der Ecclesia Vorsorge-App haben Sie die Möglichkeit, jederzeit kostenlos und unverbindlich Auskünfte über Tarife und Konditionen von Versicherern zu erhalten und auf Ihren Wunsch hin Versicherungsverträge abschließen. Im Rahmen Ihrer freiwil-

lig durchgeführten Vergleichsrechnungen in der Ecclesia Vorsorge-App werden Ihre eingegebenen Daten für die Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung, insbesondere der Erfüllung des Maklervertrags sowie der Erfüllung der gesetzlichen Beratungs- und Vermittlungspflichten erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und c) DS-GVO.

Ihre Angaben erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden.

Fordern Sie kein Angebot an oder beantragen Sie keine Versicherung, wird Ihr Berater über den Einsatz des Vergleichsrechners informiert und alle bis dahin eingegebenes Daten werden an Ihren Berater zu Beratungszwecken übermittelt.

Fordern Sie ein Angebot an oder beantragen Sie eine Versicherung, werden Ihre Daten an Ihren Makler sowie weitere, für die Vertragsabwicklung erforderliche Stellen (z.B. Versicherungsgesellschaft, Maklerpool übermittelt. Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir hierfür von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der Daten ein. Ihre Daten werden in diesem Fall gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

7.1 Sie haben uns gegenüber, die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

7.1.1 Auskunft, Art. 15 DS-GVO
Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die bei uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erteilen wir Ihnen nach Ihrer Anfrage gerne.

7.1.2 Berichtigung, Art. 16 DS-GVO
Sie haben das Recht, von uns zu verlangen Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen. Geben Sie uns keinen entsprechenden Hinweis, so erfolgt dies jedenfalls unverzüglich dann, wenn uns bekannt wird, dass die bei uns gespeicherten Daten fehlerhaft oder unvollständig sind.

7.1.3 Löschung, , Art. 17 DS-GVO
Sie haben das Recht, von uns Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Möglichkeit einer tatsächlichen Löschung richtet sich dabei danach, ob eine Rechtsgrundlage zur weiteren Speicherung nicht besteht. Solche Rechtsgrundlagen können insbesondere in der Erfüllung einer recht-

lichen Verpflichtung durch uns, wie etwa die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten sowie in der Erforderlichkeit zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen bestehen.

Grundsätzlich gilt für die Löschung Ihrer Daten, dass dies durch uns dann erfolgt, wenn die Daten für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

7.1.4 Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO
Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Dies ist insbesondere dann relevant, wenn einer Löschung Gründe entgegenstehen.

7.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO
Sie haben das Recht, von uns eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an sich selbst oder Dritte in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

7.2 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

8. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Beschreibung der Funktionen dargestellt wurde. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Ihren Widerspruch können Sie an die oben unter Ziff. 1.3 und/ oder 1.4 genannten Stellen richten.

9. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten

Soweit Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, haben Sie das Recht, die uns gegenüber erteilter Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Ihren Widerruf können Sie an die oben unter Ziff. 1.3 und/ oder 1.4 genannten Stellen richten.

10. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

11.1 Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand Februar 2026.

11.2 Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit hier auf unserer Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Das Dokument wurde am 20.11.2026 16:12:31 Uhr zur Kenntnis genommen.